

**Публичная оферта (предложение) □  
об оказании образовательных услуг по онлайн курсам**

г. Москва

«1» августа 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ФРОО» (Фонд развития онлайн образования)**, ОГРН 1177746435855, место нахождения: Российская Федерация, 127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, дом 3, пом. VIII, комната 26, в лице генерального директора **Купцова Александра Альбертовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

**1. Термины и определения □**

«Услуги» – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение Заказчика по выбранному (-ым) Заказчиком онлайн курсу (-ам), перечень, описание, стоимость и сроки обучения по которым опубликована Исполнителем на Сайте по адресу: <http://academy.e-legion.com/>.

«Онлайн курсы» – это программа для ЭВМ комплексного назначения (включает в себя аудиовизуальные (видео лекции), текстовые, графические материалы, автоматизированный блок тестового контроля знаний) которая предназначена для обучения конечного пользователя с целью получения им новых и развития имеющихся навыков и знаний по теме курса (без использования бумажных носителей информации) с возможностью доступа через сеть интернет.

«Программа повышения квалификации» - комплекс учебно-методических материалов, в том числе онлайн курсов и мероприятий по обучению Заказчика, и позволяющие получить в ходе обучения определенные компетенции;

«Портал» – портал образовательной онлайн-платформы, предназначенный для размещения массовых открытых онлайн курсов;

«Сайт» - отдельный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, предназначенный для доведения до Заказчика информации об онлайн курсах Исполнителя и взимания платы за оказание услуг Исполнителем на Портале;

«Оформление заявки на обучение» - действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте с целью оплаты курса или получения консультации от Исполнителя.

«Оператор Портала» – ООО «ОпенПрофешн», обеспечивает функционирование Портала;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале, которые, в случае отсутствия у Оператора Портала возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Порталу; для доступа к учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

Оператор Портала вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале.

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании образовательных услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата услуг по выбранному (-ым) онлайн курсу (-ам) в порядке, предусмотренным разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

2.4. Исполнитель вправе оказывать услуги по договору лично или с привлечением третьих лиц.

## **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу для освоения выбранных онлайн курсов, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения онлайн курсов (промежуточная и итоговая аттестация).

3.3. Доступ Заказчика к Порталу обеспечивает Оператор Портала путем осуществления Регистрации Заказчика на Портале.

3.4. Форма обучения – заочная, технология обучения - с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

3.5. По результатам итоговой аттестации и оценки освоения онлайн курсов – Исполнитель осуществляет выдачу документов об освоении курсов (сертификат) на имя Заказчика путем направления на электронную почту Заказчика указанную при регистрации на Портале.

## **4. Права и обязанности сторон договора**

### **4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Портале указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя и Оператора Портала в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Портале и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации;

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу онлайн курса (-ов) в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

4.1.3. уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя;

4.1.4. использовать онлайн курсы только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать онлайн курсы (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

4.1.5. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

4.1.6. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по каждому онлайн курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации;

4.1.7. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.8. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.1.9. не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.1.10. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Пользовательским соглашением, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.11. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

## 4.2. **Заказчик вправе:**

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по онлайн курсам, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных Услуг до момента расторжения договора;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, и к Оператору Портала по вопросам, касающимся функционирования Портала.

4.2.4. в случае досрочного расторжения договора по любому основанию потребовать от Исполнителя возврата части стоимости Услуг, которые не были оказаны, путем направления письменного требования на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1. размещать на Портале актуальную информацию об онлайн курсах, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по каждому онлайн курсу;

4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по онлайн курсам (в т.ч. описанием курса на Портале), а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. создать в электронной информационно-образовательной среде Заказчику необходимые условия для освоения им онлайн курсов;

4.3.5. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика;

4.3.6. в случае успешного освоения Заказчиком онлайн курсов в полном объеме выдать в электронной форме документ (-ы) об освоении онлайн курса (-ов) (сертификаты), по требованию Заказчика направить документ в бумажной форме через организацию почтовой связи по адресу проживания, указанному Заказчиком при Регистрации;

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по онлайн курсам, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком онлайн-курсов) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения онлайн-курсов;

4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

4.4.3. аннулировать документ об освоении онлайн курса (-ов) при установлении факта прохождения контроля знаний по онлайн курсу (-ам) третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по онлайн курсу (-ам).

### **5. Порядок оплаты Услуг**

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен:

5.1.1. Оформить Заявку на обучение на Сайте, затем выбрать онлайн курс, который Заказчик намерен освоить и записаться на него, нажав на ссылку «Записаться на курс». Затем Заказчик может перейти к оплате Услуг, нажав на ссылку «Оплатить». Заказчику будет предъявлена страница оплаты, на которой необходимо выбрать один из способов оплаты (банковской картой или при помощи платежного сервиса), и перейти к оплате Услуг. Оплата осуществляется при помощи платежного сервиса.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах для оплаты на Сайте. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. Данные об оплате Услуг будут направлены Заказчику на электронную почту, указанную при Оформлении заявки на обучение в соответствии с законом 54-ФЗ.

5.4. При досрочном расторжении договора по любому основанию до момента начала обучения Заказчиком по онлайн курсу, итоговой аттестации (если онлайн курсом не предусмотрено проведение промежуточной аттестации) или не набора необходимой группы для прохождения онлайн курса Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг в полном объеме.

5.5. При досрочном расторжении договора после прохождения мероприятий промежуточной аттестации и/или итоговой аттестации Заказчику оплата за оказанные Услуги возвращается в неполном объеме.

5.6. Возврат Заказчику стоимости Услуг в случаях, предусмотренных п. 5.4, 5.5 договора, осуществляется Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на счет Заказчика, указанный им в требовании о возврате стоимости Услуг (п. 4.2. договора).

## **6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **7. Персональные данные**

7.1. Заказчик дает согласие Исполнителю и Оператору Портала на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Заказчику и/или Оператору Портала в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Оператором Портала следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Порталу; сбора и анализа материалов относительно востребованности онлайн курсов; проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать

и улучшать функционал и разделы Портала, а также разрабатывать новый функционал и разделы Портала.

7.2. Исполнитель и Оператор Портала вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Портала). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Портале после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

8.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель и Оператор Портала не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Портале.

8.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование какого-либо онлайн курса.

8.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.4 договора, является нарушением договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на онлайн курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Порталом.

8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу с использованием сервисов Портала или Сайта.

8.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя

8.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.12. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.